

Press Release

## **HOLDING RS BUMN GELAR KEGIATAN SAPA PELANGGAN DALAM RANGKA HARI PELANGGAN NASIONAL**

Dalam rangka Hari Pelanggan Nasional yang diperingati pada 4 September setiap tahunnya, Indonesia Healthcare Corporation (IHC) yang merupakan Holding RS BUMN mengadakan kegiatan '*Sapa Pelanggan*' yang dilaksanakan pada Senin (5/9) bertempat di RS Pusat Pertamina (RSPP). Kegiatan ini dilaksanakan sebagai bentuk apresiasi IHC terhadap para pelanggan yang selama ini telah memberikan kontribusi lewat berbagai masukan yang menjadi inspirasi bagi IHC untuk terus meningkatkan pelayanan dengan mutu terbaik kepada masyarakat.

Berbagai keseruan lewat beragam aktivitas turut meramaikan kegiatan tersebut, salah satunya ketika Direktur Medis IHC dr. Asep Saepul Rohmat, Sp. PD, KGEH, FINASIM yang berkesempatan hadir menyapa langsung para pelanggan di area pendaftaran RSPP. Didampingi Manajemen RSPP, dr. Asep berinteraksi menyapa dan memberikan sejumlah bingkisan kepada para pelanggan setia RSPP sebagai wujud apresiasi dan tanda terimakasih. Tak lupa pada kesempatan tersebut Direktur Medis IHC juga mendengar berbagai masukan dari para pelanggan yang diharapkan mampu menjadi pemicu semangat untuk terus menghadirkan layanan berkualitas yang dapat memberikan kenyamanan bagi pasien.

Selain pada bagian pendaftaran, Direktur Medis IHC beserta Manajemen RSPP juga menyapa pasien yang ada di rawat inap serta memberikan hadiah berupa bingkisan dan makanan produksi catering sehat RSPP yang dilengkapi dengan gizi dan nutrisi seimbang, yang diharapkan menjadi penyemangat agar pasien dapat segera pulih kembali. Interaksi hangat penuh keakraban dengan pelanggan menjadi momentum istimewa yang sangat berkesan bagi Direktur Medis IHC dan jajaran Manajemen RSPP untuk bisa mendengar langsung apa yang saat ini menjadi kebutuhan para pelanggan.

Kegiatan Healthy Talk dengan menghadirkan dokter spesialis dalam rangka memperingati hari pelanggan nasional juga menjadi acara yang cukup mendapat banyak perhatian para pelanggan yang hadir di RSPP. Berbagai tanya jawab dan konsultasi yang disampaikan pelanggan menjadi bukti bahwa RSPP sebagai salah satu unit rumah sakit yang berada di bawah naungan IHC tersebut mempunyai tempat tersendiri di hati pelanggan.

IHC terus berkomitmen hadir ditengah masyarakat dengan pelayanan yang selalu mengedepankan aspek modern, humanis, dan profesional di berbagai lini layanannya. Sebagai salah satu jaringan rumah sakit terbesar dengan 75 rumah sakit dan 144 klinik yang tersebar di seluruh Indonesia, IHC kian tumbuh dari tahun ke tahun dengan berbagai pengembangan fasilitas kesehatan hingga ke pelosok daerah sebagai upaya mewujudkan ketahanan kesehatan nasional.

IHC juga terus meningkatkan kapasitas layanan dengan pembangunan infrastruktur kesehatan yang diharapkan mampu memberikan kemudahan bagi masyarakat berobat, seperti pembangunan RS Pertamina Royal Biringkanaya yang hadir sebagai pusat layanan otak dan jantung di Indonesia Timur, serta pembangunan Bali International Hospital yang berada di dalam Kawasan Ekonomi Khusus Kesehatan Sanur Bali. Berbagai kemudahan akses bagi pasien juga semakin ditingkatkan IHC melalui hadirnya layanan berbasis digital seperti IHC Telemed yang memberikan sebuah *customer experience* dengan *service excellence* yang terintegrasi sebagai sebuah bentuk inovasi yang memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.

Dalam kegiatan 'Sapa Pelanggan' tersebut dr. Asep menyampaikan 3 aspek utama yang menjadi peningkatan kualitas layanan di IHC Grup yaitu revitalisasi gedung, modernisasi alat-alat kedokteran, dan perbaikan proses layanan. Dimana ketiganya akan menjadi sebuah sinergi dalam menghadirkan *customer experience* yang dapat dirasakan semua kalangan masyarakat, "Tahun ini bertepatan dengan hari jadi IHC yang ke-25 dimana kami akan fokus pada peningkatan kualitas layanan. Melalui kegiatan Sapa Pelanggan ini diharapkan para pelanggan bisa menyampaikan masukan kepada kami, karena IHC senantiasa hadir dan tumbuh bersama pelanggan dengan fasilitas lengkap yang mampu mengakomodir kebutuhan layanan kesehatan di Indonesia. Masukan dan harapan pelanggan mempunyai peranan yang sangat besar bagi perkembangan IHC saat ini maupun kedepannya. Dengan berbagai *improvement* yang akan kami lakukan diharapkan juga mampu mendatangkan pelanggan-pelanggan baru" pungkasnya.

---

Contact Person :

**Corporate Communication Manager IHC**

Rachmi Ken Andarini (081212875578)