

HHC RS Pertamina Cilacap Raih Penghargaan

Home Health Care (HHC) Rumah Sakit (RS) Pertamina Cilacap, salah satu unit RS di bawah naungan PT Pertamina Bina Medika (Pertamedika) IHC di Jawa Tengah, mendapatkan penghargaan “Kinerja Terbaik Kedua Periode Januari-Mei 2022”. Penghargaan tersebut diberikan langsung oleh Manager HHC Pertamedika IHC, Rami Agustina, S.Kep, Ners., kepada Koordinator HHC RS Pertamina Cilacap Nanang Suryana, S.Kep., pada Rapat Kerja HHC PT Pertamedika IHC Tahun 2022 di Kepulauan Seribu, Kamis-Sabtu (9-11/6).

Penghargaan yang diperoleh tim HHC tak terlepas dari dukungan manajemen RS Pertamina Cilacap dalam mengoperasikan layanan HHC secara optimal. Tentunya, penghargaan ini mampu mendorong kinerja seluruh perwira RS Pertamina Cilacap lebih baik lagi. (Kontributor: *Gia - Humas RS Pertamina Cilacap*)



NSM Gandeng RS Pelni Gelar *Workshop Basic Lean Management*

PT Nusantara Sebelas Medika (NSM) yang mengoperasikan jaringan rumah sakit dan klinik medis NSM di Jawa Timur (Jatim) mengadakan *workshop Basic Lean Managemet*. Kegiatan yang diadakan selama dua hari ini diikuti 25 peserta perwakilan dari rumah sakit dan klinik medis NSM mengandeng RS Pelni sebagai narasumber.

Dalam acara ini, masing-masing rumah sakit dan klinik bisa belajar dari kesuksesan RS Pelni dalam pengimplementasian *Lean Management* dan mempraktekkan penggunaan *tools* untuk menghilangkan atau mengurangi *waste* seperti *overproduction, delays, transportasi, process, inventories, amotion* dan *defective product*.

“Diharapkan upaya menghilangkan *waste* dalam kerangka implementasi *Lean (management)*, dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas rumah sakit dalam pelayanan, sehingga meningkatkan nilai tambah dan kepuasan pasien,” ujar Direktur RS Pelni dr. Sheira Aurani. (Kontributor: *dr. Dyas - PT Nusantara Sebelas Medika*)



Monev Implementasi *Patient Experience* Tim PBM IHC di RS Lavalette



RS Lavalette salah satu rumah sakit dibawah naungan PT Nusantara Sebelas Medika (NSM) di Jawa Timur (Jatim), menerima kunjungan Project Manager Office (PMO) Lead Transformasi PBM IHC, Fither Romilado dan Lever Leader Patient Experience PBM IHC, Mardalena, pada tanggal 27 dan 28 Mei. Kunjungan ini ditujukan untuk melakukan

monitoring dan evaluasi (monev) terhadap implementasi *Patient Experience* di RS Lavalette, sebagai sampling di area Regional Jatim 2.

Fither menekankan, kompetitor rumah sakit yang sesungguhnya adalah harapan pelanggan. Untuk memenangkan kompetisi tersebut rumah sakit harus mampu berbenah dan memberikan pelayanan melampaui harapan dari pelanggan yang dilayani, sehingga dapat menjadi rumah sakit pilihan. (Sumber: Mariani Indahri & Foto: Rika Umi Palupi - RS Lavalette)

Temu Kangen Pensiunan PT Nusantara Medika Utama

RS Toeloengredjo salah satu rumah sakit di bawah PT Nusantara Medika Utama (NMU) di Pare, Jawa Timur, turut berpartisipasi dalam acara temu kangen pensiunan NMU yang diadakan di Aula Poli Terpadu RS Toeloengredjo, Sabtu (4/6). Dalam acara yang dihadiri lebih dari 100 undangan, peserta saling bersilaturahmi, memberi kabar dan mengenang saat pernah menjadi pejuang RS dan NMU. SEVP Bussines Support NMU, Ary Triswanto, SE., menginginkan acara ini dapat terus terselenggara, sekaligus memberikan motivasi terhadap seluruh karyawan yang masih produktif untuk meneladani semangat luar biasa yang ditunjukkan para pensiunan.



Pjs. Direktur RS Toeloengredjo, dr. Yetty Nusaria Nawa Indah, MMRS., berharap adanya estafet dari generasi ke generasi semakin menumbuhkan kecintaan terhadap rumah sakit ini. (Kontributor: Leny Dewi - RS Toeloengredjo)

RS Gatoel Gelar Vaksinasi Serentak bagi Awak Kapal

RS Gatoel, salah satu rumah sakit dibawah NMU di Mojokerto, Jawa Timur, bekerja sama dengan PT Pertamina International Shipping melakukan vaksin gotong royong secara serempak kepada awak Kapal Melahin di Pelabuhan Tanjung Wangi, Banyuwangi, Jawa Timur, dan awak Kapal Balongan di Pelabuhan Benoa Bali, Rabu (8/6). dr. Alam yang mewakili tim medis RS Gatoel mengatakan kegiatan ini sebagai salah satu upaya memutus rantai penularan Covid-19 sekaligus menambah kekebalan tubuh para awak kapal.



"Semoga pelayanan kami memuaskan pelanggan, terutama awak kapal yang telah kami vaksin, dan berharap bisa ditugaskan lagi dalam kegiatan PT Pertamina lainnya," ujarnya. (Kontributor: Priyadi - RS Gatoel)



RS Lavalette Berangkatkan TKHI 2022

Pada musim haji tahun ini, RS Lavalette memberangkatkan seorang tenaga kesehatan haji dari unsur paramedis. Didik Hariyono, S.Kep.Ns terpilih oleh Puskes Haji Kemenkes sebagai Tetugas Kesehatan Haji Indonesia (TKHI) tahun 2022. Sebelumnya, Didik telah mendaftar dan dinyatakan lulus 2019. Didik bekerja sebagai perawat pelaksana di Unit Kamar Operasi RS Lavalette Malang. Selain sebagai perawat di Unit OK, Didik juga aktif sebagai Ketua Komissariat PPNI, Ketua Serikat Pekerja RS Lavalette, dan aktif di Komite Keperawatan.

Direktur NSM yang diwakili SEVP Bussines Support Drs. Dadang Hermawan dan Direktur RS Lavalette dr. Mariani Indahri, M.MRS beserta jajaran manajemen, dengan bangga melepas Didik Hariyono secara seremonial, Jum'at (10/6), di RRU RS Lavalette. (Kontributor: Ifud M. Syaifudin - RS Lavalette)

RS Gatoel Selenggarakan Seminar Kebidanan

Dalam rangka memperdalam ilmu kebidanan, RS Gatoel mengadakan seminar kebidanan yang diperuntukkan bagi anggota Ikatan Bidan Indonesia (IBI) Kabupaten/Kota Mojokerto di Graha Vanda RS Gatoel Mojokerto, Sabtu (4/6). Seminar ini menghadirkan dua narasumber yaitu dokter spesialis obgyn RS Gatoel, dr. M. Nurudin Akbar, SpOG., yang menyampaikan materi "Mengenal Kesuburan dan Program Kehamilan", dan dokter spesialis urologi RS Gatoel, dr. Dwi Nanda S, Sp.U, dengan materi "Mengenal Infertilitas pada Pria".



Direktur RS Gatoel, dr. Wahjoe Harijanto, MMRS., berharap melalui seminar ini dapat memperdalam pengetahuan mengenai fertilitas para bidan di Mojokerto dan sekitarnya. Selain gratis, peserta juga mendapatkan sertifikat elektronik, SKP IBI Jatim dan doorprize. (Kontributor: Priyadi - RS Gatoel)

Transformasi Layanan PT Bakti Timah Medika

Sebagai wujud peningkatan terhadap pelayanan kesehatan, PT Bakti Timah Medika yang mengoperasikan jaringan rumah sakit dan klinik medis



Bakti Timah Medika mengadakan Parade Experience selama 4 hari berturut-turut di 4 rumah sakit. Kegiatan yang dimulai di RS Bakti Timah Karimun pada 20 Mei lalu, dihadiri oleh Lead PMO Transformasi Pertamedika IHC, Fither Romilado dan Lever Leader Patient Experience Transformasi Pertamedika IHC, Mardalena. Parade berlanjut di RS Bakti Timah Pangkalpinang pada 24 Mei, kemudian RS Bakti Timah Muntok pada 25 Mei, dan terakhir di RS Medika Stannia Sungailiat pada 27 Mei.

Bakti Timah Medika fokus mengedepankan budaya 4S1B (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Bantu), sekaligus memperkenalkan 10 transformasi layanan kesehatan yakni *Patient experience, clinical excellence, BPJS Strategy, Pricing, Non COVID win-back, Telemedicine, Branding & Marketing, Procurement, Doctor Optimization*, dan *Center of Excellent*). (Kontributor: Wibisono - PT Bakti Timah Medika)



RSU Bhakti Husada Ditunjuk sebagai Tim Medis World Surf League

RSU Bhakti Husada dipercaya sebagai tim media dalam kejuaraan selancar dunia, World Surfing League (WSL) Championship Tour (CT) G-Land Pro 2022 yang berlokasi di Pantai Plengkung, Banyuwangi, Indonesia, 31 Mei dan 6 Juni 2022. Ini merupakan kesempatan untuk memberikan layanan prima sekaligus memperkenalkan layanan unggulan agar RSU Bhakti Husada semakin dikenal publik Banyuwangi. (Kontributor: Noviana Putri - PT Rolas Nusantara Medika)



Pemeriksaan PCR Calon Jamaah Haji di RS Krakatau Medika

Sebanyak 323 calon jamaah haji Kota Cilegon, Banten, melakukan pemeriksaan PCR di RS Krakatau Medika, Senin (6/6). Pemeriksaan ini sebagai salah satu persyaratan perjalanan ibadah haji ke tanah suci. Pemeriksaan PCR calon jamaah haji ini kerjasama dengan Dinas Kesehatan (Dinkes) Kota Cilegon yang ditunjuk Pemerintah Kota (Pemkot) Cilegon. Direktur RS Krakatau Medika, dr. Yan Hardi Luthan, menyampaikan pemeriksaan yang dilakukan sebagai langkah preventif penyebaran virus Covid-19. "Semoga hasil pemeriksaannya baik, sehingga dapat menjalankan ibadah haji dengan mudah, lancar dan menjadi haji mabrur," ujar beliau. (Kontributor: Agus Wirawan - RS Krakatau Medika)

PT YTL Gandeng RS Wonolangan Gelar MCU

PT YTL Jatim menggandeng RS Wonolangan, salah satu rumah sakit di bawah NSM, dalam rangka *medical check-up* (MCU) rutin tahunan perusahaan yang diadakan pada 6-17 Juni 2022. Dalam kegiatan MCU yang diikuti sekitar 380



karyawan PT YTL Jatim dilakukan pemeriksaan secara lengkap, yaitu pemeriksaan laboratorium, *rontgen*, rekam jantung (ECG), pemeriksaan fisik, dan konsultasi dokter. RS Wonolangan sebagai satu-satunya RS PJK3 di wilayah Probolinggo yang dapat memberikan layanan MCU *on site*, sehingga peserta MCU tidak perlu ke rumah sakit. Manager Bussiness Support RS Wonolangan, Endah Kusumaningrum, berharap melalui event ini dapat mengetahui kondisi kesehatan seluruh karyawan, sehingga perusahaan dapat mengantisipasi secara dini agar tidak timbul penyakit akibat kerja. (Kontributor: Esthi Dwi - RS Wonolangan)



Parade Experience dan Bazar Transformasi IHC di PT Krakatau Medika

Dalam rangka sosialisasi dan meningkatkan peran karyawan pada implementasi transformasi IHC, RS Krakatau Medika mengadakan *parade experience* dan bazar transformasi IHC yang bertempat di ruang lobby RS Krakatau Medika, Kamis (9/6). Penggantungan pita *stand booth* bazar transformasi oleh Direktur Krakatau Medika dr. Neny Herawati, menandai dibukanya acara parade dan bazar transformasi sekaligus mensosialisasikan 10 program transformasi RS BUMN yang bernaung di bawah Pertamina IHC. (Kontributor: Agus Wirawan - RS Krakatau Medika)

RS Gatoel Raih Penghargaan Nominator RS Terbaik di Mojokerto

RS Gatoel memperoleh penghargaan Pelaksana Hubungan Industrial yang Harmonis sebagai Nominator RS Terbaik dari Walikota Mojokerto. Penghargaan tersebut diserahkan langsung oleh Walikota Mojokerto, Ika Puspitasari, kepada Direktur RS Gatoel, dr. Wahjoe Harijanto, MMRS., di Gedung Mall Pelayanan Publik (MPP) Gajah Mada Kota Mojokerto. "Terima kasih atas penghargaan ini, kami (RS Gatoel) akan terus meningkatkan pelayanan, menjalin hubungan kerjasama dengan seluruh lapisan masyarakat, instansi pemerintah, TNI/Polri dan perusahaan khususnya yang ada di kota Mojokerto," sebut dr. Wahjoe. (Kontributor: Priyadi - RS Gatoel)



Black Soup Gorameatball, Kreasi Kuliner Tim Lavacuisine RS Lavalette

Dalam ajang kreasi memasak Ikan Gurami yang diadakan oleh Auto 2000 Sukun Malang dan Perkumpulan Chef Profesional Indonesia (PCPI) DPC Malang Raya, Tim *Lavacuisine* RS Lavalette

mempersiapkan kreasi kuliner yang diberi nama

"*Black Soup Gorameatball*". Tim *Lavacuisine*

RS Lavalette yang beranggotakan Asri Dwi Hidayati, Dewik Muhajaroh, dan Linisya Tri Rahayu dari Unit Gizi, mengangkat filosofi tentang pandemi.



Warna hitam pada *black soup* mewakili 'kegelapan' saat pandemi Covid-19 tengah tinggi-tingginya melanda dunia. Selain itu, kuliner tersebut juga merepresentasikan semangat *new era* dalam kebersamaan, kepedulian, serta budaya sehat yang diwakili dengan kondimen lauk unik berbahan dari kearifan lokal ikan gurami. Keikutsertaan RS Lavalette dalam rangka memperkuat *branding* rumah sakit serta meningkatkan jalinan komunikasi antar instansi di Kota Malang. (Sumber: Mariani Indahri dan Foto: Asri - RS Lavalette)