



# INFO PERTAMEDIKA

live, healthy and happy

## EDITORIAL

## Menuju Rumah Sakit Profesional dan Berkelas Dunia

Pembaca Budiman,

Usia ke-20 tahun menjadi *milestone* Pertamina-IHC untuk melakukan lompatan tinggi dalam melesatkan prestasi dan kualitas profesionalisme yang berkelas dunia hingga mampu bersaing dengan Rumah Sakit (RS) ditingkat internasional.

Dalam mewujudkan cita-cita tersebut, tentu membutuhkan kerja sama dan kerja keras semua pihak. Dengan semangat baru Pertamina-IHC "Menjadi Health Care Yang Terpercaya", seluruh Insan Pertamina-IHC diharapkan dapat berkontribusi aktif mendorong peningkatan kualitas perusahaan di berbagai bidang.

Dalam Info Pertamina Edisi 3 ini Tim Redaksi menghadirkan berbagai informasi seputar harapan dan cita-cita Pertamina-IHC dalam kerangka HUT ke-20, yang dikristalisasi dalam budaya perusahaan "TRUST". Diharapkan pembaca dapat menyerap informasi secara lengkap terkait pengejawantahan budaya perusahaan TRUST yang merupakan akronim dari **Trust Worthy (Terpercaya), Reliability (Keandalan), Uniqueness (Keunikan), Speed Up (Kecepatan) dan Tactical (Taktis)** secara padat dan menarik.

Info Pertamina kali ini pun menyajikan rubrik Profil yang mengupas langkah strategis Direktur Keuangan Pertamina-IHC Herry Hernawan, SE, Ak. MM. CPMA dalam memajukan keuangan Pertamina-

IHC. Dilengkapi juga dengan inovasi insan Pertamina-IHC berupa Aplikasi Pengadaan Barang dan Jasa (PPBJ) sebagai solusi *online* yang *real time* untuk proses bisnis Pertamina-IHC. Selain itu, kami juga memotret Semangat Generasi Muda RSPB Untuk Pemberbaruan yang sangat menginspirasi.

Pada rubrik Lebih Dekat IHC, pembaca juga dapat mengenal beberapa Direktur Utama BUMN, yang membawahi sejumlah rumah sakit anggota Pertamina-IHC dan profil RS Pertamina Sorong. Sedangkan rubrik lainnya menyajikan *news update* di lingkungan Pertamina-IHC.

Cita-cita hanya akan menjadi angan, jika tanpa usaha dan kerja keras. Mari bersama-sama wujudkan cita-cita menjadi nyata. Selamat Ulang Tahun Pertamina-IHC, sukses selalu!

Selamat membaca



PERTAMEDIKA  
Media Internal Pertamina

#### SUSUNAN REDAKSI INFO PERTAMEDIKA:

**PENASEHAT:** Direksi PT Pertamina Bina Medika, **TIM REDAKSI:** Tim Humas PT Pertamina Bina Medika, **KONTEN & DESAIN:** INTEGRITI, **PENERBIT:** PT PERTAMINA BINA MEDIKA, **ALAMAT REDAKSI:** PT Pertamina Bina Medika Gd. H Lt. 6, Jln. Kyai Maja No : 43 Kebayoran Baru Jakarta Selatan Bagian Corporate Secretary, **Telepon :** (021) 721 9031, (021) 721 9299, **Faksimile :** (021) 724 7006



Jajaran Direksi Pertamina bersama penerima penghargaan pegawai terbaik dari berbagai unit usaha Pertamina-IHC di seluruh Indonesia.



Jajaran Direksi Pertamina IHC saat Pematangan Tumpeng HUT ke-20 Pertamina-IHC



Dr. dr. Ibnu Gunawan, MM - Direktur Pengembangan, Strategi & Integrasi Bisnis memberikan Penghargaan kepada Asuransi Sinar Mas sebagai Salah Satu Pelanggan Terbaiknya dalam HUT ke-20 Pertamina IHC



Direktur Keuangan Pertamina-IHC Herry Hernawan, SE, Ak. MM. CPMA., saat memberikan Hadiah Motor dalam HUT ke-20 Pertamina-IHC yang disponsori oleh Bank BRI

# TRUST

Capaian usia ke-20 tahun dan kepercayaan sebagai *Holding Rumah Sakit (RS) Badan Usaha Milik Negara (BUMN)* sejak Maret lalu, menjadi tonggak penting bagi PT Pertamina Bina Medika-Indonesia Healthcare Corporation (Pertamedika-IHC) untuk melesatkan prestasinya sebagai RS dengan pelayanan kesehatan profesional berkualitas dunia.



Direktur Pengembangan, Strategi & InPertamedika-IHC, Dr. dr. Ibnu Gunawan, MM saat memberikan hadiah motor dalam HUT ke-20 Pertamina IHC, yang didampingi Manager BNI Cabang Mayestik mensponsori hadiah tersebut

“Kita sudah menjadi induk *holding RS BUMN* 22 Maret 2017. Hal tersebut menjadi *milestone* untuk melakukan perbaikan internal besar-besaran dan upaya melakukan restrukturisasi bisnis. Dengan melakukan transformasi bisnis, kita akan bisa berdiri sama tinggi dengan korporasi *healthcare* luar negeri,” tandas Direktur Utama Pertamedika-IHC Dr. Dany Amrul Ichdan, SE., MSc, dalam Acara Syukuran Ulang Tahun

Ke-20 Pertamedika-IHC di Gedung Graha RSPP, Senin (23/10).

Dany menjelaskan, Pertamedika-IHC diyakini mampu membuat lompatan tinggi untuk mencapai cita-cita tersebut. “Saya membayangkan dalam 5 tahun ke depan kita bisa berdiri sama tinggi dengan Parkway Holdings Group yang memiliki Mount Elizabeth Green Raffles. Inilah visi dari semangat terbaru Pertamedika-IHC,” ungkapnya.

Target ini tentu sangat beralasan, terlebih RS dalam koordinasi Pertamedika-IHC telah dilengkapi infrastruktur dan sarana kesehatan modern, memiliki dokter dan tenaga medis kelas dunia, serta dikelola melalui proses bisnis yang efisien. “Pertamedika-IHC akan terus berbenah diri melakukan restrukturisasi biaya untuk

menciptakan *cost reduceship*, sehingga RS Pertamedika-IHC menjadi lebih menarik,” jelasnya.

Dalam meraih cita-cita tersebut, Pertamedika-IHC di usia ke-20 ini mengusung semangat visi pembaruan “Menjadi Health Care Yang Terpercaya” dengan Motto “Trust Worthy in Healthcare Management”.

“Kami melakukan *re-invented* dalam *corporate culture*. Kalau tidak melakukan *re-inventing* dan *rejuvenate* terhadap budaya korporasi, kita tidak akan cepat mengalami perubahan-perubahan,” katanya semangat.

“Trust Worthy in Healthcare Management” tersebut, dalam pengejawatahannya disosialisasikan menjadi *Corporate Culture* di lingkungan Pertamedika-IHC, melalui kata **TRUST**

### Trust Worthy (Terpercaya).

Diterjemahkan sebagai upaya “Membangun kepercayaan dari seluruh antar pekerja dan manajemen, pasien, *Business Partner* dan *Stakeholder* dengan pelaksanaan proses yang berkualitas serta mendukung *Good Corporate Governance (GCG)*”

Secara kualitas, tenaga medis di rumah sakit Pertamedika-IHC tidak diragukan lagi. Namun hal tersebut masih membutuhkan *public relation* dalam menyampaikan keunggulan Pertamedika ke masyarakat. Paralel, Pertamedika-IHC pun akan membangun kepercayaan masyarakat melalui revolusi *mindset* yang diikuti *improvement* beberapa faktor *fundamental* terkait *quality of care* dan *emotional touch*.

“Untuk membangun *trust*, kita perlu melakukan revolusi *mindset*. Jadi perlu perbaiki hal fundamental dalam hal *quality of care*. Contohnya kedisiplinan. Demikian juga membangun *emotional touch* antara dokter dan pasien. Kita buat *roadmap* transformasi yang bisa berjalan secara bertahap,” kata Dany.



Direktur Utam Pertamedika-IHC, Dr. Dany Amrul Ichdan, SE., MSc. saat Talkshow dalam HUT ke-20 Pertamedika-IHC, yang dimoderatori oleh Ira Koesno



Direktur Medis Pertamedika-IHC dr. Widya Sarkawi, SPS bersama Direktur Utama PT RSPG Tahun 1997-1998 Prof Satya Negara dan Direktur RSPJ dr. Fidi Hendra Anwar



Direktur Operasi & Transformasi dr. Kamelia Faisal, MARS bersama Peraih Penghargaan Pegawai Terbaik Pertamedika-IHC Sabar S.Kep., Ns (Instalasi Gawat Darurat RSPG)



### Reliability (Keandalan).

Menunjukkan kehadiran institusi yang terstandarisasi dalam memberikan layanan kepada pelanggan. Nilai *reliability* digambarkan melalui kesiapan Pertamedika menjawab kebutuhan eksternal dengan menyiapkan sarana prasarana andal, sehingga memberi *output* dan *outcome* terbaik.



### Uniqueness (Keunikan), yaitu

menciptakan produk layanan kesehatan yang berbeda dan unggul sehingga dapat menjadi *trendsetter* dan *trendleader*, dan menjadi patron *uniqueness* yang akan dibangun Pertamedika-IHC. Salah satu strategi penerapan *long term value* ini adalah optimalisasi IT dan menciptakan terobosan pelayanan secara aktif. Pertamedika akan memainkan *big data analyze* yang dapat di-*cluster* sedemikian rupa. Paralel, pelanggan pun diperlakukan secara unik sesuai dengan kebutuhannya.



### Speed Up (Kecepatan).

Senantiasa melakukan percepatan pelayanan dan operasional untuk memberikan perbaikan mutu layanan secara berkesinambungan (*continuous improvement*)” menjadi simpul implementasi *Speed Up* di Pertamedika-IHC.



### Tactical (Taktis).

Dalam mendayagunakan seluruh sumber daya secara taktis, efektif dan efisien untuk mencapai tujuan sangat dibutuhkan keberanian guna melakukan revolusi berpikir bagi seluruh insan Pertamedika-IHC. “Menuju tahun ke 21 mari kita berpikir *tactical* dan *problem solving oriented*. Ini perusahaan yang ingin maju dengan cepat,” tegas Dany.



# Ucapan Selamat



**Dr. dr. Mardjo Soebiano, Sp., B**  
Mantan Direktur Utama  
Pertamedika

Semoga Pertamedika-IHC dapat selalu lebih baik dan *trust worthy*. Sukses memimpin seluruh BUMN dalam satu *holding* serta mampu merangkul seluruh *stakeholder* hingga menjadi rumah sakit nasional yang mendunia dan menjadi panutan bagi seluruh rumah sakit di tanah air. Semoga Tuhan selalu melindungi kita dalam mencapai cita-cita!



**dr. Otto S. Kawanda, MKKK**  
Direktur RS Pertamina  
Sorong

Semoga kedepan Pertamedika-IHC semakin maju, terus berbenah diri dan terus melakukan perubahan sehingga dapat menghasilkan SDM-SDM berkualitas. Sehingga dapat melayani masyarakat dengan lebih baik lagi di masa mendatang. Dari Sorong, kami berharap peningkatan layanan dengan standar yang sama dengan rumah sakit Pertamedika lainnya di Pulau Jawa, demi terwujud pelayanan kesehatan berkualitas yang merata.

**dr. Fidi Hendra Anwar**  
Direktur RS Pertamina Jaya

Harapan kami, Pertamedika-IHC dapat cepat berbenah diri dan semakin jaya kedepannya, termasuk RSPJ. Semoga kita semakin kompak, manajemen semakin *solid* hingga kita dapat meraih cita-cita yang kita harapkan.



**Togar Hutabarat**  
Wakil Direktur Keuangan RS  
Pertamina Berandan

Semoga semakin sukses dengan bergabungnya IHC. Semoga semakin jaya dan mampu menjadi terdepan untuk Indonesia. Selamat ulang tahun Pertamedika IHC!



**Tri Kundayani**  
Wakil Direktur SDM RS  
Pertamina Cirebon

Semoga menjadi Pertamedika-IHC yang semakin maju dan sukses menjadi *leader* dari rumah sakit BUMN. Semoga target yang telah ditetapkan dapat tercapai dan seluruh unit dan pekerja turut mendukung hingga semuanya tercapai.



**Haryono**  
Branch Manager BNI Cabang  
Mayestik, Jakarta Selatan

Semoga sinergi yang telah terjalin baik selama ini dapat lebih baik lagi kedepannya dengan terobosan-terobosan baru. Kami berharap Pertamedika-IHC terus berjaya dan sukses di masa-masa mendatang.

**Zaskia Adya Mecca**  
Pelanggan Rumah Sakit  
Pertamedika

Semoga kedepannya, Pertamedika-IHC terus tumbuh besar dan memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat Indonesia.



**Haykal Kamil**  
Pelanggan Rumah Sakit  
Pertamedika

Pertamedika-IHC yang sudah siap dengan lompatan-lompatannya, semoga cita-citanya bisa terlaksana. Saya sebagai salah satu pelanggan, sangat merasakan peningkatan kualitas dan transformasi layanannya.





### Wisuda Stikes Pertamedika

Sekolah Tinggi Kesehatan (Stikes) Pertamedika mewisuda 457 wisudawan/wati, (Kamis, 7/9) yang langsung terserap dan bekerja di berbagai RS terkemuka. Selamat dan sukses.



### RSP Sorong Lulus Akreditasi KARS

Direktur RS Pertamina Sorong Dr. Otto S. Kawanda, M.KKK menerima penyerahan Sertifikat Akreditasi Lulus Tingkat "PERDANA" untuk RS Pertamina Sorong, yang diserahkan langsung Ketua Eksekutif KARS DR. Dr. Sutoto, M.Kes, Kamis (5/9).



### Peresmian Ruang Sentral Asuransi RSPP

Direktur RSPP dr. Abdul Harris, Sp.PD meresmikan Ruang Sentral Asuransi di RSPP, Selasa (3/10) yang ditujukan untuk mempercepat pelayanan pasien jaminan serta meminimalkan waktu tunggu dalam proses administrasi berobat pasien. Dalam acara tersebut turut hadir Direktur Medis Pertamedika-IHC dr. Widya Sarkawi, SPS dan seluruh jajaran manajemen RSPP.



### Juara Lomba Panahan

Pertamedika berhasil raih Juara 1 Double dan Juara 2 Kostum Terbaik dalam perhelatan Festival Barebow di Lapangan Museum TMII, Minggu (1/10). Dengan peserta Andri Permana, Hamzah Djauhari, dr. Asep Saepul Rochmat, Aris Muchlis, Adit Ardias, Abdul Faqih, dan Fajar Hartomo.



### Gugah Investasi Kesehatan Dalam Gathering Mandiri

RSPP hadir dalam Customer Gathering Wealth Region V/ Jakarta 3 - Nasabah Prioritas Mandiri bertema "Menilik Batik Membidik Investasi" di De Larosa Kemang, Sabtu (7-13/9). Kepada nasabah Mandiri Prioritas, Pertamedika-IHC sebagai Leader RS BUMN mengajak, menghimbau, memperkenalkan dan menawarkan layanan kesehatan Indonesia di berbagai Unit Usaha di bawah naungan Pertamedika-IHC.



### Kerja Sama dengan JICA

Direktur Utama Pertamedika- IHC Dr. Dany Amrul Ichdan, SE., MSc., menghadiri pertemuan dengan seluruh perusahaan BUMN Indonesia. Pertemuan yang dihadiri Menteri BUMN RI Rini Soemarno dan Penasehat Senior Perdana Menteri Jepang & Presiden JICA, membahas kerja sama G to G BUMN Indonesia dengan Jepang. Pertamedika IHC menjadi salah satu contoh institusi di Indonesia yang telah bekerja sama dengan Jepang.





**Herry Hernawan, SE, Ak. MM. CPMA.**  
**Direktur Keuangan Pertamina-IHC**

# Finansial Terpercaya Untuk Kemajuan Pertamedika-IHC

**K**inerja keuangan menjadi salah satu simpul tolok ukur kinerja perusahaan dalam memperoleh laba dan nilai pasar. Kinerja keuangan yang terpercaya berperan signifikan dalam kesuksesan sebuah perusahaan. Hal inilah yang menjadi visi besar Direktur Keuangan Pertamina-IHC Herry Hernawan, SE, Ak. MM. CPMA.

Sejalan dengan Visi Pertamina-IHC yaitu “Menjadi Health Care Yang Terpercaya”, Pertamina-IHC harus menyakini semua pihak (*stakeholder*) bahwa Pertamina-IHC memiliki finansial yang kuat dan stabil. “Kalau dari sisi keuangan tentu, namanya korporasi terpercaya dia harus bisa dipercaya di sisi finansialnya,” jelas ayah dua orang anak tersebut.

Dalam menerjemahkan keuangan yang terpercaya, alumnus Fakultas Ekonomi Universitas Padjajaran Bandung (1990) ini meyakini bahwa memegang saham menginginkan kondisi keuangan Pertamina yang sehat, bertumbuh dengan laba tinggi dan pelayanan berkualitas, serta menjadi *benchmarking* bagi korporasi *hospital* pesaing. “Jadi ada 3 hal, pertama memang harus sehat, kedua harus tumbuh, ketiga secara *benchmarking* kita harus lebih baik dibanding yang lain,” tandas pria yang dipercaya sebagai Direktur Keuangan Pertamina-IHC sejak triwulan III 2017.

Pria kelahiran Bandung 21 April 1967 ini melakukan penelaahan terhadap kondisi keuangan dan merancang program strategi keuangan Pertamedika-IHC 2018. Dari hasil penelaahan tersebut, lulusan Magister Management bidang Marketing, Universitas Airlangga Surabaya (2001) ini menganggap penting dan mendesak untuk memperbaiki kondisi pencapaian laba Pertamedika. "Kita harus memperbaiki kondisi pencapaian laba kita. *Net profit margin* kita harus ditingkatkan. Saya berharap, program-program strategis harus mampu menaikkan *net profit margin* Pertamedika-IHC," tandasnya.

**Pelayanan Prima, Cost Effectiveness Dan Cost Effisiensi**

Dalam merealisasikan visi, sosok yang juga tergabung dalam Ikatan Akuntan Management Indonesia tersebut pun telah merancang beberapa langkah strategis untuk diimplementasikan sepanjang tahun 2018.

**Pertama**, meningkatkan pelayanan sesuai dengan La Prima. "Kalau kita mau naikan *net profit margin, revenue* (yang terdiri dari kuantitas dan *price*-nya) kita harus dinaikan. Untuk menambah kuantitas, kita harus mempunyai layanan Prima yang harus menjadi *inherent* setiap insan Pertamedika-IHC," jelasnya.

**Kedua**, melakukan *cost effectiveness* dan *cost efficiency*. Dalam implementasi *cost effectiveness*, alumnus Universitas Pajajaran, Bandung ini mengatakan bahwa berapa pun besaran biaya yang dibutuhkan akan dikeluarkan, jika biaya tersebut dapat meningkatkan besaran *revenue* perusahaan yang lebih besar secara signifikan. Sehingga biaya yang dikeluarkan akan sejalan dengan *revenue* yang diterima perusahaan. Sedangkan *Cost efficiency* merupakan upaya penghematan

terhadap pengeluaran biaya yang berlebihan sehingga dapat memberikan penawaran harga layanan yang relatif terjangkau.

Agar setiap insan Pertamedika-IHC berkontribusi aktif dalam pencapaian laba korporat, pria yang akrab disapa Herry ini akan menerapkan KPI bagi seluruh unit bisnis pencapaian kinerja menjadi ukuran untuk mengendalikan biaya usaha khususnya biaya insentif dan bonus pekerja sebagai komponen biaya variabel akan dihitung sesuai pencapaian kerjanya. Dengan demikian, secara teknis, insan Pertamedika-IHC jika ikut berkontribusi terhadap pencapaian laba dan disesuaikan dengan pencapaian kerjanya akan melayani pelanggan secara baik dan benar untuk bersama-sama meningkatkan *revenue* dan/atau melakukan *cost efficiency* dan *cost effectiveness*. "Semuanya harus *on time* sesuai dengan jadwal, *on budget, on service*. Saya sebut otobos. Jadi harus 3 itu kuncinya," lengkapnya.

"Prinsip saya sebagai direksi, saya harus bisa melayani yang di bawah. Jadi kalau ada unit bisnis yang memerlukan sesuatu khususnya yang terkait dengan aktiVitas yang mendukung pencapaian target laba perusahaan, maka saya juga harus mendukung mereka. Saya harus melayani semua fungsi dan bagian supaya semua targetnya tercapai," jelas pria yang menerapkan motto 'Selalu belajar menjadi lebih baik' tersebut.

**TI, Backbone Perusahaan**

Pria yang telah malang melintang berkarier di Direktorat Keuangan PT Pertamina (Persero) ini menargetkan perbaikan bidang Teknologi Informasi (TI) terintegrasi menjadi salah satu visinya dalam memajukan Pertamedika-IHC. "Untuk membangun sistem informasi yang



“Semuanya harus *on time* sesuai dengan jadwal, *on budget, dan on service*”

terintegrasi ini tidak mudah, perlu waktu, perlu sebuah *blueprint* yang jelas. Untuk saat ini sampai 2018, saya akan memperbaiki kondisi yang ada. Untuk tahun berikutnya, saya mempunyai pemikiran bahwa sistem teknologi informasi yang ada di Pertamedika-IHC ini harus dirombak menjadi sistem informasi terintegrasi,” ujarnya.

Menutup perbincangan, beliau menginginkan adanya sebuah *platform* yang sama di setiap unit bisnis maupun korporasi. "Kalau kita berpikir kedepan, bahwa menjadi *holding* IHC, maka *platform* TI-nya pun harus benar. Saya ingin tahun 2019 atau 2020 Pertamedika-IHC harus punya sistem teknologi yang terintegrasi," harapnya.



## MEMBER IHC

Holding Rumah Sakit (RS) Badan Usaha Milik Negara (BUMN), PT Pertamina Bina Medika-Indonesia Healthcare Corporation (Pertamedika-IHC) resmi terbentuk sejak Maret lalu. Sejalan dengan hal tersebut, berikut beberapa profil Direktur Utama BUMN, yang membawahi sejumlah rumah sakit anggota Pertamedika-IHC



**Direktur Utama  
PT Perkebunan  
Nusantara  
(PTPN) II, Teten  
Djaka Triana**

Pria kelahiran Cianjur, 16 Desember 1959 lalu ini, dipercaya sebagai Direktur Utama PTPN II sejak 2016. Memperoleh gelar Sarjana (S1) di Fakultas Peternakan Institut Pertanian Bogor (1982), mantan Direktur Keuangan PTPN II (Desember 2015-Juli 2016) tersebut melanjutkan Magister Management Investment Banking, di Universitas Gadjah Mada Yogyakarta (1993).



**Direktur Utama  
PTPN X,  
Ir. Dwi Satriyo  
Annurogo, MT**

Pria yang lahir pada 13 Desember 1967 ini berhasil menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) Teknik (1991) dan Magister (S2) Teknik (2007) dengan Jurusan Kimia di Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya.

Berkarier di PT Petrokimia Gresik sejak 1992 hingga 2015, hingga akhirnya pada 24 Februari 2017 dilantik sebagai Direktur Utama PT Perkebunan Nusantara X.



**Dirut PTPN VII, Dolly P. Pulungan**

Lahir di Surabaya, pada 25 Oktober 1963, pria ini berhasil memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari UPN Veteran (1990) serta Magister Manajemen dari IPMI Business School (2005).

Sejak September 2017, mantan Direktur Utama di PT Garam (Persero) (2017) ini diberi tugas sebagai Direktur Utama PTPN VII. Sebelumnya, mantan Direktur Utama PTPN XI (2015-2017) ini pun pernah dipercaya sebagai Direktur Keuangan PTPN X (2013-2014)



**Direktur Utama  
PTPN V,  
Mohammad  
Yudayat**

Pria kelahiran Rumbai-Pekanbaru, 3 Juni 1964 ini merupakan lulusan Universitas Indonesia dengan program Sarjana (S1) Administrasi Niaga dan Pasca Sarjana (S2) Manajemen Akuntansi. Sejak Februari 2016, beliau menjabat Direktur Keuangan PTPN V hingga pada 24 Februari 2017 dialih tugaskan menjadi Direktur Utama PTPN V.



**Direktur Utama  
PTPN XI,  
Ir. H. Moh Cholidi**

Pria kelahiran Banyuwangi pada 1964 lalu ini berhasil meraih gelar Sarjana (S1) di Fakultas Pertanian Universitas Gajah Mada, Jogjakarta pada 1988. Sejak 2015, dipercaya sebagai Direktur Operasional PTPN XI, hingga menjadi Direktur Utama PTPN XI mulai 24 Februari 2017 hingga saat ini.



# RS Pertamina Sorong, Terus Tingkatkan Kualitas Layanan



**“Dengan motto *service excelent* berazaskan LA PRIMA mampu mengantarkan RSP Sorong mendapatkan prestasi sebagai RS yang mampu mencapai target laba dalam beberapa tahun terakhir”**

upaya untuk menghidupkan nilai perusahaan. Salah satunya melalui pelayanan kepada pelanggan. “Dan ini akan dimulai pada setiap insan pekerja RSP Sorong,” tambahnya.

RS dengan visi “Menjadi RS dengan pelayanan terbaik, terpercaya dan penuh kasih sayang di kota Sorong Papua” tersebut memiliki *team work* dengan jiwa dan semangat bekerja tinggi. “Dengan motto *service excelent* berazaskan LA PRIMA mampu mengantarkan RSP Sorong mendapatkan prestasi sebagai RS yang mampu mencapai target laba dalam beberapa tahun terakhir,” ungkapnya.

RSP Sorong telah memiliki peralatan kesehatan yang lengkap standar ISO, yang siap melayani kebutuhan pemeriksaan kesehatan bagi masyarakat dengan program unggulan MCU. Untuk perlengkapan alat kesehatan, sebagai penunjang bagi pemeriksaan kesehatan masyarakat, dr. Otto S. Kawanda mengatakan, RSP Sorong difasilitasi peralatan *treadmill* beserta tenaga medis dokter spesialis Jantung yang telah terjadwal rutin dan pertama dan satu-satunya di Papua.

RS Pertamina (RSP) Sorong merupakan bagian dari Pertamedika-IHC, yang menjadi rumah sakit pertama dan satu-satunya yang telah meraih akreditasi dari KARS versi 2012 di Kota Sorong. Prestasi tersebut menunjukkan RSP Sorong memiliki kualitas pelayanan kesehatan yang terstandar dan terpercaya. Terbukti, saat ini RSP Sorong menjadi RS rujukan di tanah Papua yang selalu siap melayani dan memenuhi segala kebutuhan masyarakat di daerah Maluku dan Papua. Terlebih, PS RSP Sorong dipercaya sebagai rumah sakit pelaksana *medical check up* para calon Pemimpin Daerah.

Dalam meraih prestasi tersebut, RSP Sorong berusaha semaksimal mungkin meningkatkan kualitas. Direktur RSP Sorong, dr. Otto S. Kawanda, M.KKK mengatakan RSP Sorong selalu berupaya

memberikan pelayanan *service excelent* dengan mengutamakan kepuasan pelanggan dan selalu berupaya menjadi lebih baik lagi. “Hal ini dilakukan dengan survey kepada pelanggan terkait pelayanan RS Pertamina Sorong,” tambahnya.

Disamping itu, upaya lain pun terus digalakkan seperti mengakomodasi kebutuhan pelanggan dengan tepat dan cepat. Bagi dr. Otto S. Kawanda, pelanggan akan tetap menjadi *brand ambassador* potensial bagi perkembangan dan kemajuan RSP Sorong.

dr. Otto S. Kawanda menegaskan, membangun kepercayaan pun menjadi hal yang cukup penting untuk diperhatikan. Paralel, guna memastikan RSP Sorong senantiasa menjadi RS terdepan di tanah Papua, dilakukan berbagai



# Semangat Generasi Muda Untuk Pemberharuan



Forum Ngobrol Inspirasi (Ngopi) RSPP Batch I yang beranggotakan 30 Culture Change Agent (CCA) RSPP.

Hasil riset Pew Research Center menunjukkan, generasi millennial dinilai cukup unik, yaitu memiliki energi perubahan yang cukup besar dibanding generasi sebelum. Tidak terpisahkan dari teknologi, terutama internet, generasi ini sangat aktif dan memiliki keberanian melakukan pembaruan. Melihat hal tersebut, Volunteer Rumah Sakit Pusat Pertamina (RSPP) menginisiasi forum yang mempertemukan Manajemen RSPP dan pegawai muda (generasi milenial) RSPP.

Forum bertajuk Ngobrol Inspirasi (Ngopi) tersebut dimaksudkan untuk menyerap ide dan gagasan kreatif pegawai muda RSPP. Berangkat dari forum Ngopi ini, muncul sejumlah gagasan berkenaan dengan perubahan dan pembaruan *mindset* insan RSPP guna memajukan dan meningkatkan layanan RSPP. "Prinsipnya, kita menerima ide dari semua golongan. Jika memang pendapat tersebut baik, kenapa tidak kita realisasikan," tandas Direktur RSPP dr. A. Haris Tri Prasetyo, Sp.PD.

Dalam mengimplementasikan gagasan tersebut, 30 orang anak muda yang disebut *Culture Change Agent* (CCA) ini mencetuskan beberapa gerakan, diantaranya Gerakan Mengumpulkan Mainan untuk Tempat Bemain Rawat Inap Anak, Penataan Ruang Praktik Dokter Anak di Poli Anak, dan Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Marketing.

## Mengubah Poli Anak

Gerakan ini adalah Pengumpulan Mainan dan Penataan Tempat Bemain Rawat Inap Anak dan Ruang Praktik Dokter Anak di Poli Anak. Ide ini bermula dari kurangnya mainan anak-anak, dan perlunya sentuhan pembaruan agar lebih menarik dan ramah anak. "Kita ingin menciptakan RSPP itu tempat yang nyaman bagi pasien. Terlebih *mindset* anak-anak memandang RS itu merupakan tempat yang menakutkan," ungkap Perawat Ruang Rawat Bedah Lt. 4, Akmal.

Pegawai Farmasi RSPP Marisa menjelaskan, mereka mulai melakukan gerakan pengumpulan mainan dan buku bacaan anak



Peresmian Tempat Bermain Anak di Ruang Rawat Anak RSPP Setelah Diremajakan Menjadi Lebih Ramah Anak

secara suka rela, baik dari pegawai RSPP maupun dari orang tua pasien. Bahkan, manajemen RSPP khususnya Direktur RSPP pun turut berpartisipasi dalam kegiatan tersebut. Paralel, Pegawai Farmasi Destri mengatakan, mereka pun membuat rak buku dan lemari kecil dengan memanfaatkan kardus dari farmasi yang sudah tidak terpakai.

## Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Marketing

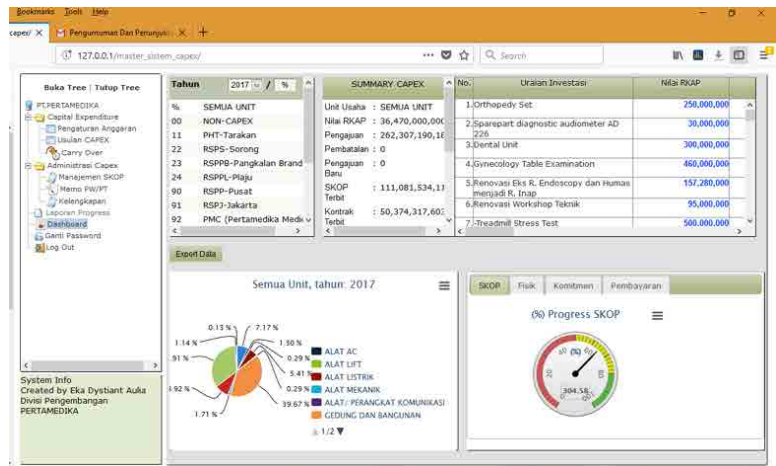
Pemanfaatan media sosial sebagai sarana marketing ini bermula dari belum sadarnya pegawai RSPP akan pentingnya *marketing*. Salah seorang anggota CCA dr. Khofifah menerangkan, "Kita punya produk yang bagus tapi cara pemasarannya masih tidak mengikuti zaman. Kita harus bersaing dengan rumah sakit lain dengan cara yang paling mudah. Salah satunya adalah memanfaatkan instagram RSPP," katanya.

Paralel dengan meremajakan instagram, kedepannya ditargetkan kelompok pegawai muda RSPP ini pun akan memanfaatkan dan *me-refresh* tampilan dan pola website RSPP.

# Aplikasi PPBJ, Solusi Online Yang Real Time



Manager Pengadaan Pertamedika  
**Eka Dystiant Aulia**



Pertamedika-IHC terus melakukan inovasi teknologi, salah satunya melalui inovasi Sistem Pengadaan Pertamedika. Menurut Manager Pengadaan Pertamedika Eka Dystiant Aulia, penggunaan Teknologi Informasi (TI) menjadi alternatif guna mendapatkan keterangan administrasi dokumentasi siklus pengajuan barang modal/*Capital Expenditure* (CAPEX), baik dalam hal pengajuan, pengesahan, pengadaan barang & jasa dan *monitoring* dan realisasi.

Oleh karena itu, lahirlah inovasi Aplikasi Pengadaan Barang dan Jasa (PPBJ) Aplikasi PPBJ dikembangkan dengan modul utama sistem CAPEX, yang mulanya diinisiasi oleh Divisi Pengembangan Bisnis. Kehadiran aplikasi tersebut menjadi solusi atas kondisi bisnis yang *urgent* akan peningkatan sistem administrasi terintegrasi dan rapi mulai dari korporasi hingga unit-unit usaha Pertamedika. Sistem pengadaan teranyar ini bertujuan memudahkan dan mempersingkat waktu dan proses bisnis.

Sistem yang dibangun internal Pertamedika ini akan terus dikembangkan dan disempurnakan, hingga proses pengadaan barang dan jasa yang berorientasi terhadap pemberkasan secara manual tergantikan dengan pemberkasan secara elektronik.

Eka menjelaskan, fokus manajemen pengadaan barang dan jasa akan diarahkan ke aspek manajemen strategi pengadaan sehingga dapat diraih kecepatan, ketepatan, peningkatan *quantity/volume* penyelesaian proses pengadaan yang maksimal tanpa mengenyampingkan aspek-aspek *Good Corporate Government* (GCG).

Dalam implementasi jangka pendek, sistem tersebut telah dijalankan dalam level korporat yang melingkupi pembuatan penjadwalan pengadaan; pembuatan pencatatan Anwijizing; pembuatan pencatatan pembukaan dokumen; proses pencatatan negosiasi; proses penunjukkan pemenang; proses pembuatan *Purchase Order* (PO); koneksi langsung dengan aplikasi *capital*

*expenditure* dalam pencatatan terbit PO yang terintegrasi; serta Pelaporan PO terbit.

Kedepannya, akan dibuat suatu model pengadaan secara elektronik, sehingga kebutuhan terhadap data pada level pusat/korporat tetap dapat dilakukan tanpa melihat posisi fisik pelaksanaan pengadaan barang dan jasa. Sebagai contoh, konsep *database* dan klasifikasi vendor yang sudah terverifikasi pun sedang dirintis. Eka menyakini jangkauan kontrol dari *holding* sangat dibutuhkan dalam memonitor progres pengadaan barang dan jasa secara *real time*.

Pengembangan lebih lanjut sistem oleh IT Korporat dan Unit Usaha meliputi kemampuan memonitor utilisasi barang modal di setiap bagian/SMF serta inventarisir data aset yang dimiliki perusahaan, mencakup barang modal dan inventaris, sehingga dapat tercatat dan terjaga dengan baik dalam rangka menuju perusahaan berstandar internasional dan *go public*.





Selamat Berkarya di Tempat yang Baru.  
Semoga Terus Memberikan Kontribusi  
Terbaik untuk Kemajuan Pertamina-IHC

NAMA	JABATAN LAMA	UNIT	JABATAN BARU	UNIT
<b>Dedy Waskita</b>	Kepala Instalasi Gawat Darurat	RSPB	Wadir Layanan Medis & Keperawatan	RSPT
<b>Nunuk Diah M</b>	Kepala Rawat Inap A	RSPB	Wadir Keperawatan	RSPB
<b>Yoyon Suryono</b>	Manager Controller	Korporat	Manager Treasury	Korporat
<b>Yan Eka Asmandha</b>	Wadir Keuangan	RSPB	Manager Controller	Korporat
<b>R. Sadono Mulyo</b>	Wadir Keuangan	RSPB	Manager Planning & Invesment	Korporat
<b>Devi Desianti P</b>	Manager Marketing	Korporat	Manager Portfolio Business	Korporat
<b>Mardalena</b>	Manager Business Development	Korporat	Manager Marketing	Korporat
<b>Muslim Faisal</b>	Manager Planning & Invesment	Korporat	Manager Business Development	Korporat
<b>Doddy Ramdhan</b>	Staff Controller	Korporat	Asistant Manager Portfolio Business	Korporat
<b>Sihono</b>	Wadir Keuangan	RSPB	Wadir Keuangan	RSPB
<b>Tri Kundayani</b>	Wadir SDM & Umum	RSPB	Manager HR Operation	Korporat



NAMA	JABATAN LAMA	UNIT	JABATAN BARU	UNIT
<b>Agus Widyandoko Susetyo</b>	Kepala Manajemen Bisnis	RSPJ	Kepala Manajemen Bisnis	RSPB
<b>Regina Patriawaty</b>	Penata Regu Instalasi Gawat Darurat	RSPB	Asisten Pengawas MCU	RSPB
<b>Suprihatin</b>	Staf Umum	Korporat	Assistant Manager General Affair	Korporat
<b>Luluk Diah Wulandari</b>	Pws. Perawat MCU on Site	RSPB	Assistant Manager Organization Development & IR Policy	Korporat
<b>Eko Wahyu Wibowo</b>	Asisten Manajer KSE	Korporat	Assistant Manager Medical	Korporat
<b>Djoko Maryanto</b>	Kepala SDM	RSPB	Assistant Manager Compensation, Benefit & HR Risk	Korporat
<b>Rahni Dian sari</b>	Pws. Instalasi Gawat Darurat	RSPB	Assistant Manager Operation & Monitoring Evaluation	Korporat
<b>Renosari</b>	Pengawas Laboratorium	RSPB	Kepala SDM	RSPB
<b>Rista Lasmaria T</b>	Satuan Medis Fungsional	RSPB	Kepala Manajemen Bisnis	RSPB
<b>Dwi Gigih Haryono</b>	Penata Gudang Umum	RSPB	Staff Promotion	Korporat
<b>Sandra Suzana</b>	Sekretaris	Korporat	Assistant Manager Public Relation	Korporat